

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

FLEXICAREKIDS

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vydané spoločnosťou Nestly s. r. o., so sídlom Čerešňová 48, 900 42 Dunajská Lužná, IČO: 56 594 844, DIČ: 2122359426, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 182496/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
2. Poskytovateľ zabezpečuje služby súvisiace so strážením detí a služby súvisiace so strážením psov podľa čl. III. bodu 1 týchto VOP v rozsahu a podľa potrieb klienta.
3. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Klientom, podmienky a spôsob poskytovania služby.
4. Poskytovateľ a Klient sa na účely týchto VOP spoločne označujú ako zmluvné strany.
5. Všetky ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Objednávky.
6. Uzatvorením Objednávky Klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa www.flexicarekids.com a bez výhrady s nimi súhlasí.

II. Definícia pojmov

1. **Babysitterkou** sa rozumie opatrovatelka, ktorá vykonáva stráženie v mieste bydliska Klienta na základe objednávky Klienta vo vopred určenom čase a dohodnutom rozsahu, a ktorá uzatvorila zmluvu s Poskytovateľom o vykonávaní tejto činnosti, má absolvovaný kurz prvej pomoci, je bezúhonná, dostatočne kvalifikovaná na stráženie detí, s predchádzajúcimi skúsenosťami, vyznačuje sa láskou k deťom, milým, ochotným a individuálnym prístupom k deťom všetkých vekových kategórií, zodpovednosťou, spoľahlivosťou a schopnosťou riešiť stresové situácie.
2. **Klientom** sa rozumie fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá prejavila záujem o poskytnutie služby stráženie detí, stráženia psov alebo iné služby poskytované Poskytovateľom, riadne vyplnila objednávkový formulár prostredníctvom webovej stránky www.flexicarekids.com a odsúhlasila VOP Poskytovateľa.
3. **Službou stráženia detí** sa rozumie stráženie detí prostredníctvom Babysitterky na základe záväznej objednávky Klienta.
4. **Službou stráženia psov** tzv. dogsitting podľa čl. VII. Týchto VOP.
5. **Objednávkou** sa rozumie úplné vyplnenie a odoslanie objednávkového formulára prostredníctvom webovej stránky www.flexicarekids.com.

III. Uzatvorenie objednávky

1. Klient na stránke Poskytovateľa www.flexicarekids.com si zvolí typ Služby, a to
 - a) Flexi Babysitting
 - b) Babysitting pri chorobe

- c) Anglický babysitting
 - d) Last minute babysitting
 - e) Dovolenskový babysitting
 - f) Svadobný event babysitting/ babysitting na akciách
 - g) Babysitting na mieru
 - h) Flexi Dogsitting
 - i) Flexi hodiny plávania
 - j) Flexi nanny
 - k) Flexi matching
2. Po výbere typu Služby Klient vyberie dátum a čas poskytnutia Služby. Pri službe podľa bodu 1 písm. a), b), c) a d) Klient uvedie presný rozsahu hodín poskytnutia tejto Služby. V prípade, že sa Služba predĺži a bude trvať viac ako si Klient vopred zvolil, je povinný uhradiť každú začatú polhodinu podľa dohodnutého cenníka Poskytovateľa.
 3. V prípade, že si Klient zvolí službu podľa bodu 1 písm. e), f), g), h), i), j) a k) tohto článku VOP, Poskytovateľ uzatvorí s Klientom individuálnu zmluvu alebo individuálnu objednávku.
 4. Klient v objednávkovom formulári vyplní údaje dieťaťa, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a zdravotný dotazník dieťaťa, na základe ktorého je možné posúdiť či dieťa je spôsobilé na poskytnutie služby a tiež je povinný uviesť všetky dôležité údaje o zdravotnom stave dieťaťa, najmä choroby ako diabetes, choroby srdca, intolerancie na potraviny, alergie a pod. Bez vyplnenia dotazníka nie je možné dieťa prevziať na stráženie a poskytnúť Službu.
 5. Klient vyplní svoje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, štátnu príslušnosť, telefonický kontakt a email.
 6. Po vyplnení objednávkového formulára a prečítaní VOP Poskytovateľa, Klient odsúhlasí VOP Poskytovateľa a objednávkový formulár odošle. Službu následne uhradí. Služba je objednaná po doručení potvrdzovacieho emailu zo strany Poskytovateľa.
 7. Ak si Klient zvolil službu podľa čl. III. bodu 1 písm. a), b), c) a d) týchto VOP, zvolí si presný dátum a hodinu poskytovania služby od – do (ďalej len „termín stráženia“) a uvedie miesto stráženia, kde bude služba poskytnutá. Ak má Klient záujem o stráženie viac ako jedného dieťaťa, túto skutočnosť v objednávkovom formulári uvedie. Od počtu detí závisí aj cena za poskytnutie služby.
 8. Služby Babysittingu podľa čl. III. bodu 1 písm. a), b) a c) si môže Klient objednať najneskôr 12 hodín pred termínom stráženia.
 9. V prípade, že by Klient mal záujem objednať Službu menej ako 12 hodín pred termínom stráženia, musí zvoliť službu Flexi last minute babysitting podľa čl. III. bodu 1 písm. d) a odošle objednávkový formulár pre túto službu. Poskytovateľ vyhodnotí či má dostupné možnosti na zabezpečenie takejto služby, v prípade, že je to v možnostiach Poskytovateľa Klientovi službu potvrdí, v opačnom prípade Klientovi oznámi zamietnutie poskytnutia tejto služby.

IV. Babysitting

1. **Babysitting** je služba spočívajúca v poskytovaní dočasnej starostlivosti o dieťa alebo deti Klienta v domácnosti Klienta alebo na inom vhodnom mieste vopred dohodnutom s Poskytovateľom. Služba zahŕňa najmä primeraný dohľad nad dieťaťom, zabezpečenie jeho bezpečnosti, uspokojenie jeho bežných potrieb, podávanie stravy a nápojov

pripravených alebo zabezpečených Klientom, prípadne prebaľovanie, pomoc pri hygiene, uspávanie, sprevádzanie pri bežných denných aktivitách, veku primerané hry, tvorivé, pohybové a vzdelávacie aktivity, čítanie, komunikáciu a ďalšie činnosti zodpovedajúce veku, zdravotnému stavu a individuálnym potrebám dieťaťa.

2. V prípade, že má Klient záujem o poskytnutie služieb babysittingu k chorému dieťaťu, zvolí si službu ***Flexi babysitting v chorobe***. Táto služba spočíva v dočasnej starostlivosti o dieťa v čase jeho bežného ochorenia alebo rekonvalescencie v domácnosti Klienta. Služba zahŕňa najmä primeraný dohľad nad dieťaťom, zabezpečenie jeho bežných potrieb, podávanie stravy a tekutín podľa pokynov Klienta, zabezpečenie primeraného odpočinku, veku primerané pokojové aktivity, sledovanie zdravotného stavu dieťaťa v rozsahu bežnej starostlivosti a podávanie liekov alebo výživových doplnkov podľa pokynov Klienta. Pri výbere tejto služby je Klient povinný pred začatím poskytovania služby pravdivo a úplne informovať Poskytovateľa o zdravotnom stave dieťaťa, diagnóze, príznakoch ochorenia, alergiách, užívaných liekoch, spôsobe ich podávania, kontaktných údajoch na ošetrojúceho lekára a o všetkých ďalších skutočnostiach, ktoré môžu mať význam pre bezpečné poskytnutie služby. Táto služba nezahŕňa poskytovanie zdravotnej starostlivosti, vykonávanie zdravotníckych úkonov ani odborné ošetrovateľské výkony. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služby alebo ju predčasne ukončiť, ak zdravotný stav dieťaťa vyžaduje odbornú zdravotnú starostlivosť, hospitalizáciu alebo predstavuje neprimerané riziko pre babysitterku alebo iné osoby. Ak by počas poskytovania tejto služby došlo k zhoršeniu zdravotného stavu dieťaťa, babysitterka je povinná bez zbytočného odkladu kontaktovať Klienta a podľa potreby zabezpečiť privolanie záchrannej zdravotnej služby. Pokiaľ by dieťa trpelo vysoko nákazlivým ochorením (ovčie kiahne, čierny kašeľ, osýpky, meningitída a pod.), Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie tejto služby.
3. V prípade, že má klient záujem o babysitting, ktorý je obohatený o rozvoj dieťaťa v anglickom jazyku, zvolí si službu „***Flexi babysitting in English***“ podľa čl. III. bodu 1 písm. c) týchto VOP. Táto služba spočíva v tom, že babysitterka počas dočasnej starostlivosti o dieťa komunikuje s dieťaťom prevažne alebo výlučne v anglickom jazyku. Cieľom služby je podporovať prirodzený rozvoj komunikačných schopností dieťaťa v anglickom jazyku prostredníctvom bežných denných činností, hier, tvorivých aktivít, čítania, spevu, pohybových aktivít a ďalších veku primeraných aktivít a interakcií. Služba je založená na princípe prirodzeného osvojovania si cudzieho jazyka a nepredstavuje jazykové vzdelávanie, doučovanie ani výučbu anglického jazyka podľa školských osnov, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Poskytovateľ pri tomto druhu služby nezaručuje dosiahnutie konkrétnej úrovne jazykových znalostí alebo komunikačných schopností dieťaťa. Rozvoj jazykových zručností závisí najmä od veku dieťaťa, jeho individuálnych predispozícií, pravidelnosti poskytovania služby a spolupráce zákonného zástupcu.
4. Po objednaní služby babysittingu sa Babysitterka dostaví do miesta stráženia v čase začatia poskytovania služby, podľa objednávky. Vzhľadom k tomu odporúčame v prípade, že potrebujete domácnosť opustiť, objednať babysitterku s časovým predstihom pred Vaším odchodom, aby ste mali dostatok času na oboznámenie babysitterky so základnými skutočnosťami ohľadom dieťaťa a domácnosti, respektíve v dostatočnom predstihu na adaptáciu dieťaťa na babysitterku.

5. Poskytovanie služby začína plynúť momentom príchodu babysitterky do miesta stráženia, a to aj v prípade, že babysitterka sa omešká.
6. Klient je povinný Babysitterku upozorniť na akékoľvek špeciálne potreby dieťaťa ako sú lieky, plienky a podobne v zmysle vyplneného objednávkového formulára a zdravotného dodatníka.
7. Babysitterka je povinná svoj čas venovať dieťaťu a jeho potrebám, nie je povinná upratovať domácnosť s výnimkou hračiek alebo detských potrieb, ktoré boli pri poskytnutí Služby použité, nie je povinná variť ani vykonávať žiadne iné domáce práce.
8. V prípade, že Klient potrebuje Službu predĺžiť, bez zbytočného odkladu je povinný informovať Poskytovateľa a zistiť dostupné možnosti predĺženia Služby. V prípade, že Poskytovateľ nemá kapacity na predĺženie Služby, je Klient povinný toto rešpektovať a poskytovanie Služby ukončiť v dohodnutom čase. V prípade, že Poskytovateľ má kapacity na predĺženie poskytnutia Služby, odsúhlasí jej predĺženie, informuje Babysitterku a vystaví faktúru za každú začatú polhodinu.
9. Babysitterka je povinná ihneď po príchode do miesta stráženia ohlásiť Poskytovateľovi čas príchodu a po skončení poskytovania služby je povinná Poskytovateľovi oznámiť čas odchodu z miesta stráženia.
10. V prípade, že sa babysitterka vo zvolenom termíne stráženia nedostaví do miesta stráženia z akéhokoľvek dôvodu, Klient túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámi Poskytovateľovi, ktorý pokiaľ to bude v jeho možnostiach zabezpečí adekvátnu náhradu. Ak nie je možné zabezpečiť náhradu, má Klient právo na vrátenie celej uhradenej sumy za službu.
11. V prípade, že Klient zruší Objednávku viac ako 4 hodiny pred začiatkom poskytnutia služby, Poskytovateľ mu vráti cenu Služby v plnej výške. Ak ju však Klient zruší menej ako 4 hodiny pred začatím poskytnutia služby, Klientovi cena za Službu vrátená nebude.
12. Babysitterka nie je oprávnená s Klientom dohodnúť individuálne poskytnutie Služby mimo objednávkový formulár. V prípade porušenia tohto ustanovenia Babysitterka nesie zodpovednosť za porušenie právnych predpisov a v plnom rozsahu znáša náhradu škody, ktorá Poskytovateľovi takýmto konaním vznikla.

V. Dovolenkový babysitting

1. Ak má klient záujem o babysitting počas dovolenky, či už na území Slovenskej republiky alebo mimo neho, uzatvorí s Poskytovateľom individuálnu zmluvu alebo objednávku, kde bude presne vymedzené miesto poskytnutia služby a spôsob dopravy na miesto poskytovania služby a späť.
2. Náklady, ktoré vzniknú babysitterke s dopravou do miesta poskytovania služby a späť v plnom rozsahu znáša klient, vrátane víz a všetkých poplatkov, ktoré v súvislosti s cestovaním babysitterke vzniknú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Ostatné náklady, ktoré babysitterke vzniknú s touto službou, najmä náklady na stravu, cestovné poistenie, ubytovanie, prípadne storno poplatky znáša v plnom rozsahu klient, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4. Babysitterka počas poskytovania služby Dovolenkový babysitting zabezpečuje najmä starostlivosť o dieťa, vrátane podávania stravy dieťaťu, uspávanie, hry s dieťaťom a sprevádzanie. Náplňou práce babysitterky nie je upratovanie ubytovania/apartmánu, varenie, pranie, starostlivosť o domáce zvieratá, nákupy a podobne.

5. Babysitterka preberá dieťa do svojej starostlivosti výlučne od zákonného zástupcu dieťaťa.
6. Starostlivosť o dieťa začína okamihom jeho riadneho prevzatia babysitterkou v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.
7. Klient je povinný pri odovzdaní dieťaťa babysitterke poskytnúť všetky podstatné informácie o zdravotnom stave dieťaťa, alergiách, užívaných liekoch, diétnych obmedzeniach, osobitných potrebách, kontaktných údajoch na zákonného zástupcu a ďalších skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na bezpečnosť alebo starostlivosť o dieťa.
8. Počas trvania poskytovania služby babysitterka vykonáva nad dieťaťom primeraný dohľad zodpovedajúci jeho veku, zdravotnému stavu a individuálnym potrebám a prima primerané opatrenia na ochranu jeho života, zdravia a bezpečnosti.
9. Babysitterka vykonáva službu stráženia detí v primeranom rozsahu denne podľa dohody medzi zmluvnými stranami, má nárok na primeraný odpočinok a je možné medzi zmluvnými stranami dohodnúť aj nočnú dostupnosť babysitterky.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ani ujmu spôsobenú okolnosťami, ktoré nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti predvídať alebo im zabrániť, ani za škodu spôsobenú neúplnými informáciami zo strany Klienta.
11. Ak si zdravotný stav alebo bezpečnosť dieťaťa vyžaduje bezodkladný zásah a Klienta, resp. zákonného zástupcu dieťaťa nemožno v primeranom čase kontaktovať, je babysitterka oprávnená zabezpečiť nevyhnutnú zdravotnú starostlivosť alebo privolať zložky integrovaného záchranného systému. Klient sa zaväzuje nahradiť všetky účelne vynaložené náklady, ktoré v tejto súvislosti vzniknú babysitterke alebo Poskytovateľovi, ak nevznikli zavinením Poskytovateľa.
12. Poskytovanie služby sa končí riadnym odovzdaním dieťaťa zákonnému zástupcovi alebo inej osobe vopred písomne určenej Klientom.
13. Pokiaľ sa zákonný zástupca alebo iná písomne určená osoba na prevzatie dieťaťa nedostaví na prevzatie dieťaťa v dohodnutom čase, babysitterka sa pokúsi Klienta bezodkladne kontaktovať. Čas čakania sa považuje za poskytnutie služby a je spoplatnený podľa vopred dohodnutého cenníka za poskytnutie tejto služby.
14. Babysitterka je oprávnená odmietnuť prevzatie dieťaťa a to len v prípadoch, ak je dieťaťa zjavne vážne choré, agresívne alebo ak rodič zamlčal dôležité zdravotné okolnosti či je pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.

VI. Babysitting na svadbách, eventoch a oslavách

1. Touto službou sa rozumie dočasná starostlivosť o viacero detí počas konkrétneho podujatia ako je napríklad svadba, oslava, konferencia, firemný večierok, festival, ples a pod.
15. Dieťa môže babysitterke odovzdať len zákonný zástupca. Pri odovzdaní dieťaťa je zákonný zástupca dieťaťa povinný vyplniť krátky dotazník o zdravotnom stave dieťaťa, alergiách, užívaných liekoch, diétnych obmedzeniach, osobitných potrebách, kontaktných údajoch na zákonného zástupcu a ďalších skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na bezpečnosť alebo starostlivosť o dieťa.
2. Dieťa môže od babysitterky prevziať len zákonný zástupca, prevzatie dieťaťa podpíše na formulári, ktorý vyplnil pri odovzdaní dieťaťa.

3. Zákonný zástupca počas využívania služby babysittingu na svadbách, eventoch a oslavách je povinný byť počas celej akcie dostupný na telefóne a po telefonickej výzve babysitterky sa bezodkladne dostaviť do priestoru určeného na babysitting.
4. Babysitterka počas poskytovania tejto služby vykonáva nad dieťaťom primeraný dohľad, nenahrádza rodiča, nepodáva dieťaťu stravu, ak nie je dohodnuté inak.
5. Babysitterka poskytuje túto službu výhradne v priestoroch na to určených, ktoré budú riadne označené (ďalej len „priestor určený na babysitting“).
6. Za bezpečnosť v priestore určenom na babysitting zodpovedá babysitterka.
7. Babysitterka nezodpovedá za dieťa mimo priestoru určeného na babysitting. V prípade, že dieťa opustí priestor určený na babysitting na pokyn zákonného zástupcu alebo v sprievode zákonného zástupcu, zodpovednosť babysitterky týmto okamihom zaniká až do jeho opätovného riadneho prevzatia.
8. V prípade, že počas poskytovania tejto služby dieťa ochorie, bude mať teplotu, začne zvracať, spadne a ublíži si alebo potrebuje lekára, je babysitterka povinná bez zbytočného odkladu kontaktovať zákonného zástupcu a v prípade potreby aj privolať zložky integrovaného záchranného systému.
9. V prípade, že počas poskytovania tejto služby babysitterka používa hračky alebo iné vybavenie, každý rodič/zákonný zástupca zodpovedá za škodu, ktorú spôsobilo jeho dieťa úmyselným poškodením.
10. Babysitterka nie je oprávnená vyhotovovať fotografie detí počas poskytovania služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
11. Babysitterka je oprávnená odmietnuť starostlivosť o dieťa, ktoré fyzicky napadá iné deti, poškodzuje majetok alebo ohrozuje bezpečnosť ostatných.

VII. Babysitting na mieru

1. **Babysitting na mieru** sa rozumie stráženie detí animátormi alebo Babysitterkami na oslavách, dovolenkách, akciách či iných eventoch Klienta na základe vopred dohodnutých podmienok zmluvných strán a podľa individuálnych potrieb Klienta. Touto službou sa rozumie aj stráženie detí na obdobie, ktoré presiahne viac ako 12 hodín, celodenné stráženie alebo nočné stráženie u klienta doma alebo na mieste podľa dohody zmluvných strán.
2. V prípade, že Klient si zvolí službu podľa čl. III. bodu 1 písm. g) týchto VOP, vyplní nezáväzný formulár, v ktorom uvedie dátum, kedy má záujem o takýto typ Služby, miesto, kde by sa mala Služba poskytnúť a predpokladaný počet detí. Po vyplnení a odoslaní nezáväzného formulára bude Klient kontaktovaný a prostredníctvom telefonického rozhovoru alebo osobného stretnutia s Klientom budú dohodnuté individuálne podmienky poskytnutia tohto typu Služby.
3. Ak má Klient záujem o poskytnutie Služby počas nočných hodín alebo celodenné poskytnutie Služby v trvaní viac ako 12 hodín, alebo má záujem o objednanie Služby menej ako 12 hodín pred začatím poskytovania Služby, kontaktuje Poskytovateľa prostredníctvom objednávkového formulára s takouto požiadavkou na mimoriadne stráženie a Poskytovateľ si s Klientom dohodne individuálne podmienky a individuálne ceny.
4. Poskytovateľ podľa možností a dostupných kapacít zabezpečí potrebný počet Babysitteriek, prípadne animátorov, v závislosti od počtu detí a po dohode s Klientom vytvorí program pre deti.

5. Služba je poskytovaná na základe individuálnych potrieb Klienta a za individuálnych podmienok.
6. Po dohode Poskytovateľ s Klientom uzatvoria písomnú zmluvu, ktorej predmetom bude poskytnutie tohto typu Služby za splnenia individuálnych potrieb Klienta.
7. Pri poskytnutí tohto typu Služby môže byť Klientom nie len fyzická osoba - spotrebiteľ ale aj právnická osoba.

VIII. Flexi dogsitting

1. Flexi dogsitting je služba spočívajúca v dočasnej starostlivosti o psa klienta počas dohodnutého času, a to v mieste určenom Poskytovateľom alebo Klientom, podľa charakteru objednanej služby.
2. Služba zahŕňa najmä dohľad nad psom, zabezpečenie jeho základných životných potrieb, podávanie krmiva a vody podľa pokynov Klienta, venčenie, primeranú fyzickú aktivitu a hru, základnú hygienickú starostlivosť (napr. utieranie labiek, čistenie po psovi a pod.), podávanie liekov alebo výživových doplnkov podľa písomných pokynov Klienta, poskytovanie spoločnosti psovi a ďalšie bežné úkony súvisiace s jeho každodennou starostlivosťou.
3. Rozsah konkrétnej služby sa určuje individuálnou objednávkou alebo zmluvou medzi Poskytovateľom a Klientom. Pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
4. Dogsitting nezahŕňa veterinárnu starostlivosť, odborný výcvik psa, riešenie agresívneho alebo nebezpečného správania psa, prepravu psa na väčšie vzdialenosti ani poskytovanie služieb nad rámec bežnej starostlivosti.

IX. Flexi hodiny plávania

X. Flexi nanny

XI. Flexi matching

XII. Cena služieb a úhrada za služby, zrušenie objednávky

1. Ceny služieb sú uvedené na stránke www.flexicarekids.com (ďalej len „Cenník“).
2. Klient je povinný uhradiť cenu za objednanú službu po vyplnení objednávkového formulára a to buď prostredníctvom služby google pay/ apple pay alebo platobnou kartou alebo na základe vystavenej faktúry za služby dohodnuté individuálne.
3. V prípade, že Klient dodatočne predĺži Službu, bude mu vystavená faktúra za každú začatú polhodinu podľa aktuálneho Cenníka.
4. Faktúra bude Klientovi odoslaná na jeho emailovú adresu uvedenú v Objednávkovom formulári. Faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania Klientovi. Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej doručenia.
5. Ak Poskytovateľ eviduje voči Klientovi nezaplatenú faktúru po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť Službu Klientovi do času úplnej úhrady faktúry po splatnosti. V takomto prípade Poskytovateľ namiesto potvrdzujúceho emailu Klienta vyzve k úhrade faktúry po splatnosti a následne po jej úhrade potvrdí objednanie Služby.

XIII. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o všetkých potrebných zmenách, najmä zmenu zdravotného stavu dieťaťa, vyzdvihnutie dieťaťa inou osobou ako Klientom a podobne.
2. Poskytovateľ, resp. Zariadenie je povinné bez zbytočného odkladu informovať Klienta o neprevzatí dieťaťa do Zariadenia z dôvodov, že dieťa vykazuje známky choroby a Klient je povinný takéto rozhodnutie Zariadenia akceptovať.
3. Klient je povinný včas informovať Poskytovateľa o potrebe predĺženia poskytnutia Služby a v prípade nedostatku kapacít zo strany Poskytovateľa akceptovať nemožnosť predĺženia poskytnutia Služby a dieťa včas vyzdvihnúť, resp. uvoľniť včas Babysitterku, aby mala dostatok času sa presunúť na iné miesto stráženia podľa rozvrhu jej práce.
4. Klient je povinný úplne a pravdivo vyplniť objednávkový formulár vrátane zdravotného dotazníku dieťaťa. V prípade, že Klient zamlčí alebo úmyselne či z nedbanlivosti neuvedie pravdivé informácie o zdravotnom stave dieťaťa, zodpovedá za škodu spôsobenú dieťaťu týmto jeho konaním a Poskytovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť.

XIV. Odstúpenie od zmluvy

1. Vyplnenie a odoslanie objednávkového formulára Klientom sa považuje za zmluvu uzatvorenú na diaľku alebo zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov obchodníka v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa.
2. Klient ako Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, okrem zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby za predpokladu, že došlo už k úplnému poskytnutiu Služby alebo poskytovanie Služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
3. Pre prípad odstúpenia od zmluvy Klient vyplní formulár na odstúpenie od zmluvy. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy Klient nájde na nasledovnom odkaze <https://www.flexicarekids.com/wp-content/uploads/2025/03/odstupenie-od-kupnej-zmluvy-flexicarekids.pdf>.
4. Poskytovateľ je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Klientovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

XV. Doručovanie

1. Písomnosti dôležité pre zmluvné strany sa doručujú na adresu sídla Poskytovateľa, resp. Klienta.
2. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka sa považuje taktiež aj deň vrátenia zásielky, ktorú adresát odmietol prevziať alebo deň vrátenia zásielky s označením „adresát sa odšťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, z ktorej je nepochybná nedoručiteľnosť zásielky.

3. Písomnosti doručované emailom sa považujú za doručené v deň ich odoslania na príslušnú emailovú adresu, a to aj v prípade, ak ich druhá zmluvná strana neprečítala.
4. Zmluvné strany sú povinné navzájom si oznámiť prípadnú zmenu adresy na doručovanie a taktiež elektronické adresy najneskôr v deň ich zmeny. Ak zmluvná strana druhú zmluvnú stranu o zmene adresy neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP vylučujú použitie všeobecných obchodných podmienok alebo iných obchodných podmienok Klienta. V prípade rozporu VOP Poskytovateľa s VOP Klienta, majú VOP Poskytovateľa prednosť.
2. Odchýlne dojednania v individuálne uzatvorenej zmluve alebo objednávke majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
3. Osobou oprávnenou konať v mene Poskytovateľa je výlučne jeho konateľka Miriama Janíčková Vavreková, tel. 0919 065 219, mail: miriama.janickova@flexicarekids.com.
4. Osoba oprávnená vo veciach obchodu, objednávok a reklamácie je Miriama Janíčková Vavreková, tel. 0919 065 219, mail: miriama.janickova@flexicarekids.com.
5. Právne vzťahy založené objednávkou medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy zvlášť neupravené v týchto VOP alebo v objednávke sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Všetky ustanovenia týchto VOP je potrebné vykladať v ich vzájomnej súvislosti.

V Bratislave, dňa 28.07.2025